



# NIE MEHR STILLSTAND

Damit was geht, wenn nichts mehr geht!



**WAS-TUN-WENN**  
DAS NOTFALLHANDBUCH



+43 1 9284328



info@was-tun-wenn.at



www.was-tun-wenn.at

# NIE MEHR STILLSTAND

## beginnt hier.



### Was passiert in Ihrem Unternehmen, Wenn plötzlich nichts mehr geht?

Kein Zugriff auf IT-Systeme. Keine Kommunikation.  
Keine Produktion.

Was nach einem unrealistischen Szenario klingt,  
Ist heute Realität – täglich, in Unternehmen jeder Größe.  
Cyberangriffe, Stromausfälle, Lieferkettenprobleme oder der  
Ausfall von Schlüsselpersonen führen dazu, dass Unternehmen  
innerhalb kürzester Zeit handlungsunfähig werden.

Und genau dann zeigt sich, ob ein Unternehmen vorbereitet ist -  
oder nicht.



#### STILLSTAND KOSTET – JEDEN TAG.

**Nicht nur Umsatz, sondern auch:**

- ▶ Vertrauen von Kunden und Partnern
- ▶ Reputation am Markt
- ▶ Und im schlimmsten Fall die Existenz des Unternehmens



#### UNSER ANSATZ

Wir begleiten Sie Schritt für Schritt:

- 1 **Risiken verstehen**
- 2 **Strukturen aufbauen**
- 3 **Notfallhandbuch erstellen**
- 4 **Abläufe testen und verbessern**
- 5 **Organisation laufend aktuell halten**



#### FÜR WEN WIR ARBEITEN

Unsere Kunden sind Unternehmen,  
die wissen: **Stillstand ist keine Option.**

Vor allem:

- ▶ Produktionsbetriebe
- ▶ Handel
- ▶ Organisationen mit kritischen Prozessen
- ▶ Unternehmen mit regulatorischen Anforderungen (z.B. NIS2)



#### DAMIT WAS GEHT, WENN NICHTS MEHR GEHT.

Wir von WAS-TUN-WENN unterstützen Unternehmen  
Dabei, genau für diesen Moment vorbereitet zu sein.

Unser Ziel ist einfach:

**Ihr Unternehmen bleibt handlungsfähig -  
Auch im Krisenfall.**

Dafür schaffen wir klare Strukturen:

- ✓ Definierte Abläufe für den Notfall
- ✓ Ein funktionierendes Notfallteam
- ✓ Sofort einsetzbare Vorlagen und Hilfsmittel
- ✓ Getestete und praxistaugliche Lösungen

Keine Theorie. Keine dicken Ordner,  
die niemand versteht.  
Sondern Lösungen, die im Ernstfall funktionieren.



#### UNSER VERSPRECHEN

Wir machen Sie nicht abhängig von uns.  
**Wir machen Sie handlungsfähig.**



#### Unsere Vision:

**Jedes Unternehmen hat ein Notfallhandbuch.**



**WAS-TUN-WENN**  
DAS NOTFALLHANDBUCH

# ERSTELLUNG VON RISIKOANALYSEN

## WAS WÄRE WENN?

Ein Unternehmen muss wissen, woher mögliche Gefahren kommen können und welche Auswirkungen sie haben.

Mit unseren Risikoanalysen beantworten wir die wichtigsten Fragen und geben Ihnen eine Liste an Maßnahmen, die Sie sofort umsetzen können:

- Welche kritischen Prozesse gibt es in unserem Unternehmen?
- Welche Auswirkungen hat der Eintritt dieser Risiken auf unser Unternehmen?
- Wie lange dürfen diese Prozesse maximal ausfallen, bevor wir Alternativen starten müssen?
- Welche Maßnahmen können wir setzen, um diese Risiken zu mindern, zu behandeln oder auszulagern?

Von uns erhalten Sie eine detaillierte Analyse und einen Maßnahmenkatalog, damit Sie Ihre Risiken im Griff haben – und nicht umgekehrt.



# ANALYSE BESTEHENDER NOTFALLPLÄNE

## ALLES DRIN WAS DRAUFSTEHT?

Sie haben einen Notfallplan? Super!

Aber ist das Dokument so aufgebaut, dass es im Falle des Falles wirklich hilft und nicht für noch mehr Unsicherheit sorgt?

Durch unsere jahrelange Erfahrung können wir Ihnen genau sagen, wo Ihr Notfallplan schon gut aufgebaut ist und wo noch Verbesserungen nötig sind. Mit dem Blick eines außenstehenden Experten gewinnen Sie wichtige Erkenntnisse, die Ihnen dann im Notfall ein gut funktionierendes Notfallmanagement gewährleisten.

Im Rahmen unserer Analyse erhalten Sie von uns

- eine detaillierte Analyse aller Bereiche eines Notfallhandbuches,
- einen Managementbericht, der die Kernaussagen zusammenfasst und klar strukturiert darstellt und
- einen Maßnahmenkatalog, anhand dessen Sie Ihren Notfallplan perfektionieren können.



# ERSTELLUNG VON NOTFALLHANDBÜCHERN

## IHR PLAN MIT STRUKTUR

Wir bereiten Ihr Unternehmen auf gezielte Szenarien so vor, dass Stillstand vermieden wird und die Kunden weiter bedient werden können. Klare Abläufe für jede Abteilung, alle notwendigen Hilfsmittel und Vorlagen sind vorhanden und das Notfallteam weiß genau, was zu tun ist.

Wir erarbeiten für Sie:

- Notfallhandbücher für alle Standorte und kritischen Szenarien,
- Festlegung des Notfallteams mit Rollen und Aufgaben,
- Alarmierungs- und Kommunikationspläne,
- Alternative Abläufe, um ausfallende Prozesse und Ressourcen zu ersetzen,
- Vorlagen und Hilfsmittel und
- Schulungen für das Notfallteam.



# DURCHFÜHRUNG VON NOTFALLÜBUNGEN

## DAMIT JEDER HANDGRIFF SITZT

Jeder Plan ist nur so gut, wie er auch getestet wird. Deshalb führen wir mit Ihnen Notfallübungen als Tabletop-Exercise durch. Anhand eines Skriptes, das vorab von uns erstellt und mit Ihnen abgeglichen wird, führen wir Planspiele durch. Die Szenarien sind realitätsgetreu und fordern Ihr Notfallteam zu aktivem Handeln und dem Anwenden der Vorgaben aus dem Notfallplan. Dabei zeigt sich, wo die Abläufe schon gut funktionieren, alles Notwendige vorbereitet ist und angewendet werden kann.

Im Rahmen eines Projektes zur Durchführung einer Übung erhalten Sie von uns:

- Ein Skript anhand dessen die Übung durchgeführt wird
- wir moderieren die Notfallübung und führen durch das Skript,
- wir dokumentieren die Reaktionen, Diskussionen und Entscheidungen des Notfallteams während der Übung,
- wir führen ein Reflektionsmeeting durch und
- Sie erhalten ein Übungsprotokoll und einen Managementbericht inkl. Maßnahmenkatalog, der gemeinsam erarbeitet wird.



# NOTFALLVORSORGE-SERVICE

## NUR AKTUELL IST GUT

Ein Notfallhandbuch nutzt nichts, wenn die Informationen darin veraltet sind. Deshalb liefern wir im Rahmen unserer Wartungsvereinbarung:

- 2x jährlich die Überprüfung und Aktualisierung der Notfallhandbücher  
So ist sichergestellt, dass die Kontaktpersonen und Notfallabläufe aktuell sind,
- 1x jährlich eine Notfallübung, damit dann auch jeder Handgriff wirklich sitzt,
- eine verlässliche und voll automatisierte Alarmierungslösung, denn im Notfall ist die schnelle Reaktion der Schlüssel zum Erfolg und
- Krisenmanagement-as-a-Service mit dem wir bei der Bearbeitung der Krise durch Beistellung eines erfahrenen Krisenmanagers unterstützen



# INDIVIDUELL ANGEPASSTE LEISTUNGEN

## INDIVIDUALITÄT IST KEIN LUXUS

Durch unser gut aufgestelltes Expertenteam können wir auch spezielle Anforderungen sehr gut und effizient abdecken.

Einige Beispiele aus abgewickelten Projekten:

- ▶ Implementierung von Business Continuity Management nach ISO22301
- ▶ Begleitung bei organisatorischen NIS2-Umsetzungen inkl. dem geforderten Business Continuity Konzept
- ▶ Notabschaltungsprotokolle bei Gebäuderäumungen
- ▶ IT-Notfallpläne (Incident Response Pläne)
- ▶ IT-Wiederherstellungspläne (Disaster Recovery Pläne)
- ▶ Notfallpläne für Ausfall des Geschäftsführers durch Krankheit oder Tod



## WOFÜR WIR STEHEN



### STRUKTUR

Wir lieben strukturiertes Vorgehen. Wir bauen für uns selbst und für unsere Kunden Strukturen auf, die klar und logisch sind. So wird das Arbeiten leichter.



### TRANSPARENZ

Wir wollen nichts verstecken. Denn auch in Krisensituationen braucht es Klarheit und Transparenz, um richtige Entscheidungen treffen zu können.



### KREATIVITÄT

Wir suchen kreative Ansätze, damit wir Lösungen bauen können, die funktionieren, wenn andere aufgeben.



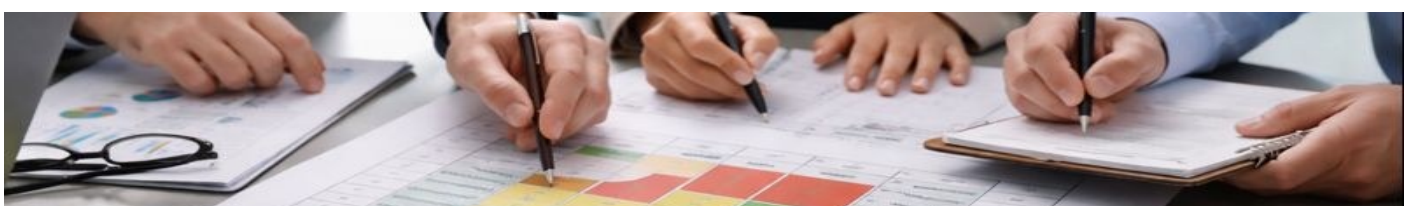
### BEHARRLICHKEIT

Unser Ziel, die Absicherung von Unternehmen, nehmen wir ernst. Wir bleiben dran, bis es eine funktionierende Lösung gibt.



### GEMEINSCHAFT

Wir arbeiten gemeinsam mit unseren Kunden auf Augenhöhe im Team – für nachhaltige Sicherheit.



**WAS-TUN-WENN**  
DAS NOTFALLHANDBUCH



## Unsere Vision:

# Jedes Unternehmen hat ein Notfallhandbuch

### WOFÜR WIR STEHEN:

#### **STRUKTUR**

Wir lieben strukturiertes Vorgehen. Wir bauen für uns selbst und für unsere Kunden Strukturen auf, die klar und logisch sind. So wird das Arbeiten leichter.

#### **TRANSPARENZ**

Wir wollen nichts verstecken. Denn auch in Krisensituationen braucht es Klarheit und Transparenz, um richtige Entscheidungen treffen zu können.

#### **KREATIVITÄT**

Wir suchen kreative Ansätze, damit wir Lösungen bauen können, die funktionieren, wenn andere aufgeben.

#### **BEHARRLICHKEIT**


Unser Ziel, die Absicherung von Unternehmen, nehmen wir ernst. Wir geben nicht auf, eine passende Lösung für unsere Kunden zu finden.


#### **GEMEINSCHAFT**


Unsere Vision und unser Ziel erreichen wir gemeinsam. Aber nicht nur als Team, sondern auch gemeinsam mit unseren Kunden.




**WAS-TUN-WENN e.U.**

 Fleschgasse 13a/8, 1130 Wien

 [info@was-tun-wenn.at](mailto:info@was-tun-wenn.at)

 +43 1 9284328

 [www.was-tun-wenn.at](http://www.was-tun-wenn.at)