

alerTel

die Telefonlösung
für Notfälle



Wenn jede Sekunde zählt,
ist Zuverlässigkeit Ihr Verbündeter.

Notfälle passieren plötzlich.

Ein zuverlässiges Krisenmanagement ist wesentlich.

Stellen Sie sich vor:

Ein kritischer Vorfall tritt in Ihrem Unternehmen ein. Ein Mitarbeiter entdeckt das Problem, die Anspannung steigt, Sekunden verrinnen.

Wer wird informiert?

Wen erreicht man zuerst?

Welche Abläufe gelten?

Gerade in diesen Momenten ist Chaos der größte Gegner. Unser KI-gestütztes Notfalltelefonsystem sorgt dafür, dass im Notfall ein klarer Ablauf herrscht: automatisiert, zuverlässig und strukturiert.

“

Von der Erstmeldung bis zur Teamaktivierung läuft alles nach Plan.



alerTel Notfallplan

01

Ein Mitarbeiter meldet den Vorfall über die interne Notfallhotline (Geo- oder 0800-Nummer). KI-1 führt den Mitarbeiter strukturiert durch vordefinierte Fragen und erstellt automatisch eine Zusammenfassung.

02

Nachdem KI-1 den ersten Bericht zusammengefasst hat, werden alle relevanten Informationen an KI-2 weitergeleitet.

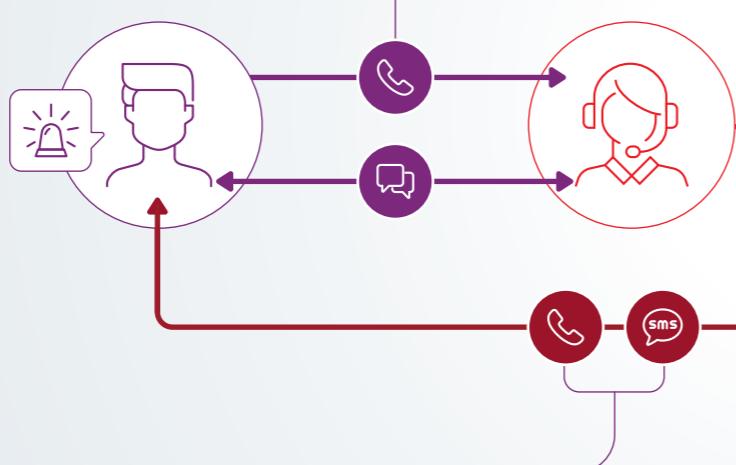
03

KI-2 ruft den Notfallmanager (NFM) an. Ist dieser nicht verfügbar, wird automatisch der Stellvertreter (NFMSV) kontaktiert. Beide erhalten zusätzlich SMS & E-Mail mit den Kerndaten und dem Link zur Gesprächsaufzeichnung.

04

NFM oder NFMSV entscheidet, ob das Notfallteam alarmiert wird. Das Dashboard bietet eine vollständige Übersicht über alle Notfälle inklusive Anruferdetails, Log-Einträge, Treffpunkte und Statusverlauf.

ERSTMELDUNG



KI-1

KI-2

ENTSCHEIDUNG

DASHBOARD ZUGANG

05

Der Erstalarmierende (EA) erhält per SMS die Entscheidung des NFM/NFMSV. Auf Wunsch stellt KI-1 ein direktes Gespräch zwischen NFM/NFMSV und EA her.

06

Bestätigt der NFM oder NFMSV den Einsatz, informiert KI-3 alle Notfallteammitglieder telefonisch und verschi ckts parallel SMS mit Vorfalldetails und Treffpunkt. Die Erreichbarkeit jedes Teammitglieds wird in Echtzeit erfasst und als Statusbericht per SMS & E-Mail an NFM und NFMSV zurückgemeldet.

KI-3

NOTFALLTEAM

Vorteile auf einen Blick



Schnelligkeit & Effizienz

automatisierte Abläufe ohne Verzögerung, rund um die Uhr



Verlässlichkeit

mehrstufige Eskalation garantiert Erreichbarkeit des Notfallteams



Transparenz

Post-Call-Analysen & vollständige Dokumentation sorgen für Nachvollziehbarkeit



Struktur statt Chaos

klare Abläufe in jeder Krisensituation



Flexibilität

individuell anpassbare Fragen, Abläufe und Eskalationsstufen



Multikanal-Kommunikation

Telefon, SMS & E-Mail in einem System vereint



Perfektioniert durch KI-Agents

intelligente Unterstützung für maximale Handlungssicherheit

Mit alerTel gewinnen Sie Zeit, Klarheit und Sicherheit in kritischen Situationen.

Ihre Mitarbeiter wissen jederzeit, dass im Ernstfall jede Information die richtigen Personen erreicht – strukturiert, schnell und zuverlässig.

Mit alerTel haben **WAS-TUN-WENN** und **telequest** ihre langjährige Expertise aus dem Krisenmanagement und der Telekommunikation gebündelt und eine einzigartige Lösung für Notfallsituationen entwickelt.



telequest & Internet Solutions GmbH

Graz - Liebenau: Liebenauer Hauptstrasse 2-6; A-8041 Graz

Graz - St. Peter: Plüddemannngasse 106/1; A-8042 Graz

Wien: Hirschstettner Straße 19/BT I/IS209; A-1220 Wien

📞 Deutschland: 0800 102 502 2
Österreich & Schweiz: 0800 102 502
International: 00800 102 502 22

✉️ info@telequest.at
🌐 www.telequest.at



WAS-TUN-WENN e.U.

Fleschgasse 13a/8
A-1130 Wien

📞 +43 1 9284328
✉️ info@was-tun-wenn.at
🌐 www.was-tun-wenn.at

