



## Zusammensetzung und Aufgaben eines Krisenstabes

Der Krisenstab ist die Personengruppe, die während einer Krise die Aktivitäten steuert und Entscheidungen trifft.

Folgende Anforderungen sollten die Personen darin generell erfüllen:

- **Besonnen**  
Entscheidungen müssen mit einer Ruhe und mit Bedacht getroffen werden
- **Stressresistent**  
Krisensituationen sind Stress-Situationen. Daher müssen diese Personen auch in hektischen Situationen die Ruhe bewahren
- **Entscheidungsstark**  
Die Personen (zumindest der/die Hauptverantwortliche) müssen Entscheidungen treffen **WOLLEN** und auch dazu stehen können
- **Weitblickend**  
Es müssen in diesen Situationen viele Faktoren und Einflüsse beachtet werden.  
Entscheidungen haben oft weitreichende, teilweise endgültige und langfristige Auswirkungen

### **Größe bzw. Anzahl der Personen im Krisenstab**

Es sollen mindestens 2 Personen im Krisenstab sein. (Vertreterregelung)

Die maximale Anzahl sollte in der Regel 8 nicht überschreiten, da sonst die Diskussionen zu lange dauern können.

### **Mitglieder im Krisenstab**

Folgende Personen bzw. Funktionen sollten im Krisenstab vertreten sein, wobei die Funktionen je nach Unternehmen unterschiedlich sein können. Auch muss nicht für jede Funktion eine dedizierte Person vertreten sein. Manche Funktionen können in Personalunion zusammengefasst werden.

- Geschäftsleitung
- Personalmanagement
- Rechtsberatung
- IT
- Produktion
- Vertrieb
- Logistik
- PR/Marketing
- Betriebsrat

### **Entscheidungsfindung**

Es sollte im Krisenstab eine Person geben, die das finale Entscheidungsrecht hat.

Diese Person muss Entscheidungsfähig sein, zu den Entscheidungen stehen können und auch die Konsequenzen tragen können. Es ist zu beachten, dass manche Entscheidungen – oder Nicht-Entscheidungen auch rechtliche oder haftungsrelevante Konsequenzen haben können. (Als Beispiel sei hier genannt: das Versäumnis, die Meldung an die Finanzbehörden zu machen kann bis zur persönlichen Haftung des Geschäftsführers führen. Andere Entscheidungen auch zu Gefängnisstrafen!) Daher ist idealerweise diese Person aus der Geschäftsführung oder hat die Prokura.



### **Aufgaben des Krisenstabes**

Der Krisenstab hat folgende Aufgaben:

- Aktivierung des Krisenplans
- Steuerung und Überwachung der Prozesse entsprechend des Krisenplans
- Beiziehung von Experten (innerhalb und/oder außerhalb des Unternehmens) zur Bewältigung der Krise
- Treffen von Entscheidungen (für das Gesamtunternehmen) um die Krise möglichst optimal zu bewältigen
- Freigabe von Geldmitteln wenn nötig
- Kommunikation innerhalb des Unternehmens (Mitarbeiter)
- Kommunikation außerhalb des Unternehmens
  - Kunden
  - Lieferanten
  - Behörden
  - Presse/Medien
- Dokumentieren der Entscheidungen bzw. der zuvor vorhanden Alternativen
- Beschluss der Beendigung der Krise und Übergang zum Normalbetrieb
- Reflektion und Aufarbeitung der Krise im Anschluss
  - Überarbeitung des Krisenplans wenn nötig